

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

In moai en fol 2018	3
Frij-Stiper	4
Vrijwilligerssteunpunt	6
Formulierenbrigade	8
Burenhulpdienst	8
Jongerenwerk Dongeradeel	9
Jongerenwerk Dantumadiel	11
Mantelzorgsteunpunt	13
Jonge mantelzorgers	14
Maatjesproject	15
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	16
Project Bestrijding Armoede & Sociale Uitsluiting	17
Buurtbemiddeling	17
Binden en Borgen vrijwilligers	18
Bijlage 1 Overzicht van thema's en concrete resultaten	19
Bijlage 2 Interviews Welzijn Het Bolwerk in het nieuws	21

In moai en fol 2018

2018 was het jaar van Culturele hoofdstad Leeuwarden & Fryslân. Ook in ons werkgebied zijn daar mooie activiteiten voor georganiseerd en hebben wij bijgedragen aan de initiatieven van inwoners en organisaties.

Dankzij het project Frijstiper zijn er vrijwilligers opgeleid en hebben zij met onze ondersteuning bijgedragen aan de realisatie van deze activiteiten. Bovendien hebben zij een mooi en succesvol traject doorlopen, waarin zij via begeleid vrijwilligerswerk steviger in hun schoenen staan, meer en actiever participeren en soms betaald werk hebben gevonden. Iets om trots op te zijn. Wij doen ons werk altijd vanuit de gedachte dat de inwoner daarna weer zijn eigen weg kan vinden, soms zelfstandig en soms via het netwerk waarin de 'mienskip' een belangrijke rol vervult en dat wordt versterkt. Naast het versterken van een vitale gemeenschap, waar mensen zorg en aandacht voor elkaar hebben, werken we ook vooral in een keten van organisaties waar de inwoner een beroep op doet.

De belangrijkste partij is wel het Gebiedsteam, dat uit verschillende disciplines van de gemeente op het terrein van zorg, inkomen en participatie bestaat. Onze samenwerking met hen verloopt goed en medewerkers kunnen elkaar over en weer goed vinden. Al zijn de doelen waaraan wordt gewerkt niet altijd op hetzelfde eindresultaat gericht. Dat hangt ook samen met de verschillende rollen die de gemeente of wij hebben. De invoering van de AVG speelde eveneens een belangrijke rol in deze samenwerking want de privacy gevoeligheid kwam hierdoor scherper aan de orde, wat ertoe leidde dat onze inbreng bij de casusbespreking indirecter werd. Desondanks is hier wel via onderling overleg goed op ingespeeld. Al blijft het belangrijk de inzet en rol van welzijn in de regievoering vanaf het begin binnen het Gebiedsteam goed te borgen.

2018 was ook een verkiezingsjaar met nieuwe coalities en een nieuwe gemeente Noardeast-Fryslân die per 1 januari uit de startblokken komt. Voor ons was het een jaar waarin we veel werk hebben verzet door in de breedte van ons werk te investeren, door Buurtbemiddeling toe te passen en vrijwilligers hiervoor op te leiden, nieuwe projecten op te starten als het opleiden van ervaringsdeskundigen rond Armoede en Inclusie, met een extra project ondersteuningsaanpak van mantelzorgers, enzovoort. De vraag naar maatjes voor mensen die vaak gezelschap zoeken blijft toenemen. Ook komen er meer en complexere vragen bij de Formulierenbrigade binnen. Het vrijwilligerssteunpunt is versterkt, zodat meer inwoners beter ondersteund worden in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk bij de vele organisaties in ons gebied. Door contact te houden met de vele lokale vrijwilligersorganisaties als dorpsbelangen, kerken, sport- en andere verenigingen proberen wij de verbanden te leggen tussen de inwoner met een ondersteuningsvraag en de inwoner die graag iets wil betekenen voor een ander.

En zo zijn er nog vele andere voorbeelden te noemen waar wij met onze ondersteuning inwoners - met hulp van een kleine 200 vrijwilligers - een stap verder kunnen helpen met hun vragen. In een maatschappij waarin zij niet altijd even makkelijk hun weg vinden door hun situatie of achtergrond. Ons uiteindelijke doel is het versterken van een vitale en lokale gemeenschap, waarin mensen aandacht en zorg voor elkaar hebben en houden en waarin iedereen zijn bijdrage kan leveren. Zodat inwoners pas dan een beroep doen op de noodzakelijke voorzieningen bij de gemeente of anderen organisaties als dat echt niet anders kan.

In dit jaarverslag leest u over ons werkterrein en op welke wijze wij dit invullen via lokale gemeenschappen en thema's. Het verslag is geschreven vanuit onze mienskipswurkers, want zonder hen zouden we nooit zo'n 'moai en fol' 2018 hebben gehad.

Eelke Nutma, manager Stichting Welzijn Het Bolwerk

Frij-Stiper

Kristine Meinsma begon als vrijwilliger bij Welzijn Het Bolwerk. Dit doet zij naast haar werk bij de JP van den Bent stichting. Vanwege het project Frij-Stiper - dat is ontstaan in het kader van Culturele Hoofdstad 2018 - is Kristine aangesteld om dit project namens Welzijn Het Bolwerk te begeleiden in samenwerking met Annet Boonstra van Timpaan Welzijn.

Dankzij het Frij-Stiper project krijgen mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt de kans om weer mee te doen in de maatschappij. Hoe? Door middel van vrijwilligerswerk. In totaal is het gelukt om binnen de DDFK-gemeenten 32 vrijwilligers te werven. Zij werden door de welzijnsorganisatie door middel van een flyer uitgenodigd om mee te doen als vrijwilliger voor projecten van Culturele Hoofdstad of reguliere projecten in de regio. Daardoor lag het initiatief om mee te doen bij de vrijwilliger zelf. De steun vanuit de gemeente voor dit project gaf participanten het vertrouwen het vrijwilligerswerk aan te gaan, zonder angst voor consequenties voor de uitkering.

Persoonlijke aandacht

De participanten kenmerkten zich veelal door (een combinatie van): een complexe gezinssituatie, sociaal isolement, lage opleiding, fysieke en psychische problemen, eenzaamheid, taalachterstand of verslaving. Het viel Kristine Meinsma op dat het belangrijk was om eerst aandacht te besteden aan de achtergrond en persoonlijke situatie van de participanten. Vervolgens werd voor deze 'Frij-Stipers' passend vrijwilligerswerk gezocht. Bij 17 van de 20 mensen die zich bij Het Bolwerk hadden opgegeven is het gelukt om vrijwilligerswerk te vinden. Veertien van hen hebben structureel vrijwilligerswerk gevonden, passend bij hun persoonlijke wens. Zij blijven dit in 2019 doen.

Positieve maatschappelijke en financiële opbrengst

Negen van de zeventien geactiveerde participanten deed voorheen helemaal niets op het vlak van (vrijwilligers-)werk. Eén van hen zat al jaren thuis en vult momenteel een volledige werkweek met vrijwilligerswerk bij drie verschillende organisaties. Eén van twintig participanten heeft betaald werk gevonden sinds september 2018. Twee van de twintig participanten zijn per september gestart met een HBO-studie en ontvangen nu studiefinanciering. De kosten worden voor de helft bekostigd door het Europees Sociaal Fonds en de andere helft door de gemeente. Een bijstandsuitkering voor een alleenstaande bedraagt € 15.516,- per jaar. Hiermee kun je stellen dat met deze drie participanten, die geen bijstandsuitkering meer genieten, het project winstgevend is geweest.

Gevoel van eigenwaarde

Wat volgens Kristine Meinsma minstens zo waardevol was is dat het vrijwilligerswerk de deelnemers een gevoel van eigenwaarde gaf en hen veelal uit een sociaal isolement haalde. Door de mensen zelf de regie te geven over de stappen in het project, met soms meer of minder begeleiding, verwierven ze zelfvertrouwen. Aan het eind van het project gaven de Frij-Stipers dan ook aan dat hun zelfvertrouwen was gegroeid en dat ze in bijna alle gevallen meer sociale contacten hadden. Daarnaast gaven de statushouders aan dat vooral het oefenen van de Nederlandse taal, in zowel de basistraining als tijdens het vrijwilligerswerk zelf, leidde tot meer sociale contacten en zelfvertrouwen. Twee van hen durfden zelfs met een HBO-studie te starten.

Structureel begeleiding

Door de expertise op het vlak van sociale activering en maatschappelijk werk, is een welzijnsorganisatie als Welzijn het Bolwerk zeer geschikt om kansarme uitkeringsgerechtigden te begeleiden naar duurzaam vrijwilligerswerk. Het vraagt echter structureel begeleiding om deze groep inwoners blij-

vend te activeren. Gezien de bewezen waarde van het project, zowel voor de persoonlijke levens van hen alsook voor de gemeenschap als geheel, hoopt Welzijn Het Bolwerk dan ook dat het project Frij-Stiper ook in de toekomst wordt voortgezet.

Voorbeeld

‘Wite Kninen’ is een voorbeeld van een activiteit die in het kader van Culturele Hoofdstad 2018 is ontstaan. Het project behelst een kunstexpositie in een oude gymzaal in Dokkum. Welzijn Het Bolwerk heeft geholpen met de uitvoering, het aanvragen van subsidies en het betrekken van vrijwilligers, stagiaires en mensen met een verstandelijke beperking bij het project. Ook de inzet van scholieren van de J.J. Boumanschool (zij hielpen met het verven van de muren) en het organiseren van de excursie met leerlingen behoorde tot de taken. Op deze manier hielp Welzijn Het Bolwerk voor de verbinding van mensen. De expositie trok ruim 1.300 bezoekers naar Dokkum. Het project werd tijdens de Nationale Kunstweek bekroond met een ‘Gouden K’, een eerbetoon aan degenen die zich op uitzonderlijk positieve wijze hebben ingezet voor beeldende kunst.

Vrijwilligerssteunpunt

Mea Groenendaal is als ‘Mienskipswurker’ verantwoordelijk voor het Vrijwilligers Steunpunt, oftewel alles wat met het inzetten van vrijwilligers te maken heeft. Zo begeleidt en adviseert zij vrijwilligers, organisaties (en nieuwe initiatieven) en de gemeenten. Verder houdt ze de vacaturebank – samen met een vaste vrijwilliger - actueel en creëert ze netwerken door mensen en organisaties met elkaar te verbinden.

Buurtkamers

Eén van de successen van het Vrijwilligerssteunpunt in 2018 is het project de Buurtkamer. Aanleiding voor dit nieuwe initiatief is het thema eenzaamheid, dat veel voorkomt in de regio Noardeast-Fryslân. De Buurtkamer is een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en ze zo naar binnen kunnen lopen. De ruimte is letterlijk en figuurlijk laagdrempelig, er zijn geen (fysieke) drempels en voor consumpties en activiteiten wordt slechts een kleine vergoeding gevraagd. De Buurtkamer is in samenwerking met st. Aanzet opgezet zodat ook kwetsbare vrijwilligers kunnen werken aan hun terugkeer in de maatschappij. Zij houden de Buurtkamer draaiende en worden begeleid door de professionals van de st. Aanzet. In eerste instantie is er een proef gedraaid met de Buurtkamer in De Westereen. Een tweede Buurtkamer is gestart in Dokkum en er zijn plannen voor een Buurtkamer in Kollum. Binnenkort start de Buurtkamer ook in Burgum. Overal wordt hetzelfde concept toegepast. Het belangrijkste doel is het verbinden van mensen en organisaties. Zo is ook het project Gezond Natuur Wandelen van Landschapsbeheer aangehaakt bij de Buurtkamer. Deze wekelijkse wandelingen worden nu georganiseerd vanuit de Buurtkamers Dokkum en De Westereen.

Vrijwillig Dichtbij

Het project Vrijwillig Dichtbij is een succes en breidt zich steeds verder uit. Het idee ontstond doordat er vragen binnenkwamen bij de afdeling Vrijwillige Inzet die daar niet thuis hoorden. Zo kreeg Welzijn Het Bolwerk vragen van grote zorgorganisaties voor de inzet van vrijwilligers, terwijl ze zelf vrijwilligers in huis hebben. Mea Groenendaal is op zoek gegaan naar een oplossing voor dit probleem. Samen met collega Jetske Leijenaar organiseerde zij netwerkbijeenkomsten, aansluitend op het bestaande project Vrijwillig Dichtbij. Zij riep alle betrokken partijen uit de regio bij elkaar, te weten: Buurtzorg, Interzorg, Thuiszorg Het Friese Land, Elkander, ZuidOostZorg, VPTZ, kerken, Humanitas Noardeast, Sunof, de Zonnebloem en de gemeenten Dongeradeel en Dantumadiel. Deze partijen constateerden dat de vraag bij vrijwilligers toeneemt door de beperktere mogelijkheden van de professionals. Ook blijven mensen nu langer thuis wonen. Oftewel, er is een verschuiving van taken en werk (arbeidsverdringing) en vaak ook een verzwaring van de hulpvraag. Dat moet voorkomen worden. Door goed samen te werken is hier misschien een oplossing voor te bedenken.

Spin in het web

De vraag is: hoe kunnen de professionals en vrijwilligers elkaar versterken. Het Bolwerk kan daarbij een actieve ‘spin in het web-rol’ vervullen. Verder worden regelmatig netwerkbijeenkomsten georganiseerd zodat iedereen elkaar beter kan leren kennen en inspireren. Inmiddels zijn er al vier bijeenkomsten gehouden. Daardoor weten mensen uit het netwerk elkaar beter te vinden. Uit één van de bijeenkomsten is het idee ontstaan om inloopmomenten te organiseren voor inwoners, vrijwilligers en professionals op het gebied van zorg en welzijn. Dit is een laagdrempelige manier om elkaar te ontmoeten en samen te werken. Zo leren vrijwilligers en professionals elkaars aanbod kennen en inwoners kunnen ontdekken waar ze het beste geholpen kunnen worden. Het inloopspreekuur met als titel ‘Freegje mar’ is inmiddels van start gegaan in Bibliotheek Dokkum.

Tuinproject Feanwâlden

Het tuinproject in Feanwâlden is een mooi voorbeeld van het vraaggericht werken, waar Welzijn Het Bolwerk zich op richt. Vanuit Feanwâlden kwamen er namelijk in een korte periode meerdere vragen binnen van verschillende mensen/organisaties. Zo stelde Dorpsbelang Feanwâlden ons de vraag hoe we de nieuwkomers in hun dorp actiever bij het dorp konden betrekken. Kristine Meinsma had vanuit het project 'Frijstiper' contact met mensen uit Feanwâlden, die niet goed Nederlands konden spreken, waardoor het vinden van regulier vrijwilligerswerk erg moeilijk voor hen was. Een vrijwilliger van Vluchtelingenwerk belde met het verzoek mensen te begeleiden die hun tuinen niet onderhielden. Dit zorgde namelijk voor irritatie in de buurt. Hij vroeg zich af of het mogelijk was een tuinploegje op te zetten, bestaande uit nieuwkomers die bij elkaar de tuinen onderhielden. Mea Groenendaal heeft deze drie vragen gebundeld met als resultaat dat er in overleg met de mienskipswurker van Feanwâlden en de collega's van de Frijstiper en de Burenhulpdienst een Tuinteam wordt opgezet.

In Veilige Handen

In 2018 zijn de voorbereidingen getroffen voor het project In Veilige Handen. Dit is een training voor organisaties die met vrijwilligers werken. Aan de hand van een stappenplan leren deelnemers hun organisatie zo in te richten dat het gevaar op grensoverschrijdend gedrag bij kinderen of kwetsbare mensen zo klein mogelijk gemaakt wordt. Mea Groenendaal heeft de cursus gevolgd via de vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) waardoor zij extern organisaties kan begeleiden en adviseren in dit traject. Als organisaties voldoen aan het stappenplan van dit project hebben zij recht op het aanvragen van gratis VOG's (Verklaring Omtrent het Gedrag) voor hun vrijwilligers. Vanaf het eerste kwartaal 2019 worden deze trainingen aangeboden voor externe vrijwilligersorganisaties.

Europass

Europass is een document voor vrijwilligers waarin de opgedane kennis en/of ontwikkelde competenties worden vastgelegd. Aan de hand van het certificaat kunnen organisaties hun waardering voor de vrijwilligers aantonen en voor de vrijwilligers zelf is het een mooie aanvulling op hun CV. Ook is het voor hen een soort diploma dat voldoening geeft voor het werk wat zij doen. Inmiddels zijn er 2 vrijwilligers die door het Bolwerk in dit traject worden begeleid.

Bemiddelingen

In 2018 is er een vaste vrijwilliger gevonden die zich langdurig aan het Steunpunt wil verbinden. Daardoor is er meer inzet mogelijk in het bemiddelen van mensen met organisaties met een betere ondersteuning. En kon Mea zich meer richten op de projecten en deze oppakken. Dat leidde ertoe dat er bijna evenveel bemiddelingen (162) zijn gerealiseerd.

Formulierenbrigade

Henk Jaap Bakker is als Mienskipswurker actief in de dorpen van de voormalige gemeente Dongeradeel. Hij heeft een administratieve achtergrond en vanuit die functie heeft hij de Formulierenbrigade opgezet. Dit initiatief is in drie jaar uitgegroeid tot een hulpdienst bestaande uit maar liefst 20 vrijwilligers. Vorig jaar waren er in totaal 184 hulpvragen.

De Formulierenbrigade bestaat uit een groep enthousiaste, kundige vrijwilligers. Zij kunnen mensen helpen met het sorteren en ordenen van de administratie en het invullen van formulieren. Vooral veel laaggeletterden uit de regio Noardeast-Fryslân hebben hier moeite mee. Het valt coördinator Henk Jaap op dat er steeds meer schuldhelpvragen bij de Formulierenbrigade binnenkomen. De vraag hierbij is: welke vraag kan wel door de vrijwilliger worden opgepakt en in welke gevallen moeten mensen doorgestuurd worden naar een professionele organisatie.

Binden vrijwilligers

Om alle situaties goed te kaderen heeft de coördinator goed contact met de gemeente en andere organisaties, die raakvlakken hebben met de Formulierenbrigade, zoals Humanitas, SUNOF en de Kredietbank. Op die manier kan Welzijn Het Bolwerk mensen ook beter doorverwijzen naar de juiste partij. Verder onderhoudt Henk Jaap het contact met de vrijwilligers goed door regelmatig te bellen en vier keer per jaar een netwerkbijeenkomst te organiseren met elke keer een ander thema. Bovendien bezoekt hij de hulpvragers voor een intake persoonlijk en kijkt dan welke vrijwilliger het beste bij de betreffende persoon past. Door een luisterend oor te bieden aan de hulpvrager zijn mensen vaak al voor een deel geholpen.

Burenhulpdienst

Het project 'Burenhulpdienst' bestaat ruim tien jaar. Vanuit de dorpen krijgen de mienskipswurkers vaak te horen dat een georganiseerde dienst niet nodig is, omdat mensen onderling wel een beroep op elkaar doen. Toch zijn er in 2018 maar liefst 56 aanvragen binnengekomen bij Welzijn Het Bolwerk voor burenhulp. Vooral nieuwe inwoners hebben hulp nodig. Daarnaast valt het op dat in sommige buurten weinig verloop is. De mensen die er wonen worden steeds ouder en hebben daardoor meer moeite elkaar te helpen. Bij de BurenhulpDienst komen vooral vragen binnen van mensen die hulp nodig hebben met vervoer of in de tuin. Het is aan de Mienskipswurker te ontdekken soms samen met de vrijwillig dorpscoördinator in hoeverre zij zelf met haar eigen vrijwilligers aan deze vraag kunnen voldoen of dat het nodig is om de mensen door te verwijzen naar een andere organisatie of bedrijf.

Samenwerking

Henk Jaap onderhoudt als mienskipswurker contacten met de dorpen door aansluiting te zoeken met dorpsbelangen, scholen, kerken, verenigingen en dorpshuizen. Daarnaast heeft hij geregeld contact met Gebiedsteams van de gemeente en andere organisaties en instanties van de lokale sociale kaart. Doordat er de laatste jaren vaak een wisseling van de wacht is geweest bij verschillende partijen is het lastiger om goed te communiceren. Dat is een algeheel probleem dat je niet alleen in het welzijnswerk terugziet maar ook in andere sectoren. Flexwerk is door diverse redenen een grotere rol gaan spelen in de maatschappij. Al merkt de Mienskipswurker wel dat de stabiliteit in personeelsbezetting langzaam weer terugkomt.

Jongerenwerk Dongeradeel

Abbas Faegh is jongerenwerker van Dongeradeel en Mienskipswurker in Dokkum. Hij werkt zowel met jongeren als met volwassenen. Hij heeft vooral een signalerende functie, biedt ondersteuning bij meerdere projecten en werkt samen met diverse partijen waaronder de gemeenten, gebiedsteams en andere maatschappelijke organisaties. Voor de jongeren uit de voormalige gemeente Dongeradeel is Abbas een vertrouwenspersoon en biedt hij hulp en begeleiding.

Jongerenwerk op school

Om contact te houden met jongeren is Abbas Faegh regelmatig te vinden op de vier middelbare/MBO scholen in Dokkum (Piter Jelles, Boumanschool, Friese Poort en Dockinga Colleges). Hij vindt het belangrijk om aandacht te hebben voor de jeugd, voor wat ze doen in hun vrije tijd en maakt door aanwezig te zijn het jongerenwerk zichtbaar. Bovendien kan hij vragen beantwoorden en ontdekken waar jongeren behoefte aan hebben. Ook werkt Abbas samen met het zorgteam voortgezet-MBO onderwijs van de genoemde scholen, waar onder andere schoolmaatschappelijk werk bij betrokken is. Samen bekijken ze wat ze voor elkaar kunnen betekenen en hoe ze de jongeren kunnen helpen als dat nodig is. Zo heeft de jongerenwerker geholpen bij een leerling die vanwege een echtscheiding van zijn ouders verhuisd was, geen verbinding had met de andere leerlingen en zijn draai niet kon vinden. Abbas heeft samen met hem gekeken naar waar zijn interesse ligt. Dat bleek Pokémon te zijn. Vervolgens heeft hij de kans gekregen om een Pokémon-dag te organiseren. Hij kreeg daarbij de verantwoordelijkheid en bloeide daarvan op.

Digitale Hulp

In samenwerking met de Unie van Vrijwilligers van zorgcentrum Dongeraheem in Dokkum heeft Welzijn Het Bolwerk het project Digitale Hulp voor ouderen opgezet. Doel is dat scholieren (voor hun maatschappelijke stage) en vrijwilligers ouderen helpen met het gebruik van hun smartphone, tablet of laptop. Zo was er een meneer die een iPad had gekregen van de kleinkinderen waarmee hij met zijn dochter in Israël kan skypen. Maar hoe doe je dat? De jongeren helpen de ouderen om dit voor elkaar te krijgen.

Beweegproject

Het Beweegproject is opgezet om nieuwkomers/asielzoekers – naast inburgering - in contact te laten komen met anderen. Het hulpmiddel daarbij is gezond bewegen of creatief bezig zijn. Welzijn Het Bolwerk is vanaf het begin tot en met de uitvoering betrokken geweest bij dit project dat samen met de buurtsportcoaches, Vluchtelingenwerk en het Friesland College is uitgevoerd. De doelgroep kan meedoen aan activiteiten die ze zelf leuk vinden zoals hardlopen, wandelen, conditietraining, fitness, zwemmen of iets creatiefs zoals tekenen, schilderen, kleien of bloemschikken. Tijdens de kick-off waren ruim dertig deelnemers aanwezig en ook daarna deden tientallen mensen mee. Daarmee levert het beweegproject een belangrijke bijdrage aan de participatie.

Participatie voor mensen met een beperking

Voor mensen met een beperking wordt – buiten school/dagbesteding/wooncomplex - vrij weinig gedaan in deze regio. In samenwerking met Talant, Wil (onderdeel Zorggroep Alliade) en het gehandicaptenfonds worden daarom verschillende activiteiten georganiseerd voor deze doelgroep. Het gaat daarbij niet om een standaard activiteit, zoals een etentje, maar iets 'anders dan anders'. Zo is in 2018 een graffiti-workshop gehouden voor leerlingen van de Wingerd in Damwâld en een kunst-

workshop voor de bovenbouwleerlingen van de Twine. In Dokkum zijn tien avonden met livemuziek georganiseerd zodat deze mensen weer eens gezellig op stap kunnen gaan. Stichting Welzijn Het Bolwerk probeert jaarlijks subsidies in de wacht te slepen en zoekt partnerorganisaties om samen deze doelgroep te helpen.

Samenwerking Gebiedsteams

Abbas Faegh heeft om de zes weken overleg met de gebiedsteams. Ook is er contact met leerplicht-ambtenaren, politie en gemeenten. Onderwerpen als vrije tijd invulling, vrijwilligerswerk en bijbaan/betaald werk komen aan de orde. Binnen zijn netwerk probeert Abbas problemen op te lossen. Dankzij het structurele contact met de gebiedsteams weten de verschillende partijen elkaar te vinden als dat nodig is. Voorbeeld: Een jongen met psychische problemen wil niet meer naar school en niet werken. Stap voor stap heeft Abbas ervoor gezorgd dat hij weer in een normaal dagritme komt. Hoe? Door hem te laten helpen bij een dagbesteding voor mensen met een beperking. Deze mensen zijn heel open en vertellen alles. Eerst werkte hij hier een paar uurtjes per dag, maar al snel werden de dagen langer. Inmiddels heeft hij de draad weer opgepakt en werk gevonden in de horeca op één van de eilanden.

Jeugd voor Jeugd

Voor het oplossen van problemen met hangjongeren is in 2018 het project Jeugd voor Jeugd ingezet. Dit project - waarbij jongeren elkaar helpen - is in samenwerking met stagiaires uitgevoerd. Samen kwamen ze op het idee om een aantal evenementen/activiteiten te organiseren zoals muziekfeest met een rapper erbij. Dat verbindt de jongeren, daardoor is er minder overlast en als er jongeren met problemen zijn, worden die meer zichtbaar. Jongeren hielpen elkaar ook met het vinden van een bijbaantje, het schrijven van een sollicitatiebrief en het geven van voorlichtingen over thema's als alcohol, drugs en seksualiteit. In samenwerking met de sportcoaches hebben ze na schooltijd een inloop-sportmiddag georganiseerd. Op deze manier werden hangjongeren (vooral jeugd van de Leugenbank Dokkum) gestimuleerd om te sporten, kregen ze meer beweging en een zinvolle invulling van hun vrije tijd. Een win-win situatie dus.

Politiek Actief

De jongerenwerkers van Welzijn het Bolwerk en Timpaan Welzijn hebben met medewerking van een aantal scholen in het voortgezet onderwijs in Dokkum en Kollum, de gemeenten en politieke partijen het project 'Politiek Actief' georganiseerd. Aanleiding waren de verkiezingen voor de nieuwe gemeente Noardeast Fryslân. Het doel van het project was: jongeren betrekken bij de politiek en mee te laten denken over wat zij belangrijk vinden voor hun dorp en gemeente. Dat deze jongeren nog geen 18 jaar zijn, betekent immers niet dat zij niks belangrijks te zeggen hebben. Dat bleek ook wel tijdens het politieke debat dat wij op vier scholen hebben georganiseerd en waarbij de lijsttrekkers aanwezig waren. Er was een goede interactie tussen de leerlingen en de politieke vertegenwoordigers. Daarnaast hebben de lijsttrekkers allemaal een gastles gegeven op de Friese Poort.

Samenhang op klein schaal

Hoe ervaren de inwoners van de Dokkumer wijk It Fûgellân het wonen en leven in de wijk? Zijn er voldoende voorzieningen en activiteiten? Waar is behoefte aan? Partoer heeft in opdracht van de gemeente onderzoek gedaan naar de leefbaarheid in de Dokkumer wijk It Fûgellân. Wij hebben in samenwerking met de basisschool, dorpen & wijkencoördinator en vrijwilligers ondersteuning geboden en advies gegeven over de inhoud van de vragenlijst. Daarnaast geholpen bij het opzetten van een actieve wijkraad en samen met deze raad de wensen van de inwoners vervuld.

Jongerenwerk Dantumadiel

Ramona Diks is Jongerenwerker en deels Mienskipswurker in Dantumadiel. Hier was een paar jaar amper Jongerenwerk en Ramona merkt dat ze dit hebben gemist. Zij vindt het belangrijk om jongeren in hun kracht te zetten. Dit doet ze onder andere door het stimuleren van eigen initiatieven, zodat jongeren meedoen met de maatschappij en op het juiste pad blijven.

Jongerenwerk op school

In januari zijn de jongerenwerkers van Welzijn Het Bolwerk begonnen met het project Jongerenwerk op school en het is wegens succes in een razend tempo uitgebouwd. Ook De Wingerd (Speciaal Onderwijs), ROC Friese Poort en Christelijke MAVO De Saad doen nu mee. Het project behelst dat de jongerenwerker één keer per week in de pauze op school aanwezig is om de jeugd op te zoeken. Docenten verwijzen jongeren met problemen door naar de jongerenwerker om te praten over bijvoorbeeld: hoe moet ik een baantje zoeken of hoe krijg ik weer structuur in mijn leven. Het gaat om individuele niet-complexe problemen. Als er meer aan de hand is verwijst de jongerenwerker hen door naar hulpverleners. Dat is al diverse keren gebeurd. Het voordeel van deze aanwezigheid op scholen is dat de jongeren Ramona leren (her)kennen, ook tijdens Straathoekwerk.

De aanwezigheid van Jongerenwerkers op school past bij het convenant 'Mei Fêste Hân' dat in 2017 is ondertekend door dertien organisaties, waaronder gemeenten en onderwijsinstellingen met als doel dat het voortgezet onderwijs in Noardeast-Fryslân een veiligere omgeving wordt. Daarbij moet het gebruik van drank, drugs en gedrag zoals pesten, geweld en overlast worden tegengegaan. Beter voorlichting is daarbij van groot belang. Hierbij is een grote rol voor de Jongerenwerkers weggelegd.

Rots & Water

Onderdeel van het project Jongerenwerk op school is de cursus Rots & Water die op het V.O. Piter Jelles wordt gegeven om de weerbaarheid van (kwetsbare) jongeren te vergroten. Ramona gaf samen met collega-Jongerenwerker Abbas Faegh de weerbaarheidstraining (7 lessen) in 2018 aan drie groepen.

18+ en nu?

Tijdens de 'Midden in 'e Mienskip-week' heeft Welzijn Het Bolwerk in samenwerking met de Friese Poort en Humanitas een workshop georganiseerd voor jongeren die 18 jaar worden. Rond hun 18^e jaar komt er heel wat op jongeren af. Hoe zit het bijvoorbeeld met belasting terugvragen of betalen, zorgverzekering, rijbewijs en wat komt er allemaal bij kijken als je op jezelf wilt wonen? Aan de hand van een monopolyspel wordt antwoord gegeven op dergelijke vragen, zodat jongeren ervan kunnen leren.

Gleonkoppen

Jongeren uit Feanwâlden zetten zich al drie jaar in voor het realiseren van een eigen jeugdhonk. Ze hebben veel weerstand gekregen en ook erg veel vooruitgang geboekt. Ze geven dan ook niet op. Ook willen de jongeren uit Feanwâlden graag dat hun skatebaan wordt opgeknapt. Samen met wethouder Gerben Wiersma heeft Ramona de jongeren in Feanwâlden opgezocht zodat zij zelf ook aan de gemeente kenbaar konden maken wat hun wensen zijn. De gemeente kijkt nu naar de mogelijkheden voor een onderkomen en het opknappen van de skatebaan.

Jongerencentrum Damwâld

In 2018 zijn goede stappen gemaakt voor het realiseren van een eigen Jongerencentrum in Damwâld. De eigenaar van café de Foarwei in het dorp heeft zich gemeld bij Welzijn Het Bolwerk dat ze hier graag een Jeugdhonk van wil maken. Samen met de Jongerenwerker is druk gewerkt om dit plan handen en voeten te geven. In 2019 willen ze los.

Haw it der Oer

In opdracht van de gemeente Dantumadiel zijn twee bijeenkomsten georganiseerd in het kader van het project Haw it der Oer. Deze interactieve avonden bij Christelijke MAVO De Saad waren bedoeld voor ouders van kinderen in de puberteit. Per bijeenkomst kwamen er ongeveer twintig mensen op af. Welzijn het Bolwerk organiseerde de eerste avond over grensoverschrijdend gedrag met Fier en Jeugdhulp. Tijdens de tweede avond – georganiseerd in samenwerking met Verslavingszorg Noord Nederland - was het thema: alcohol, drugs, gamen en de puberteit. Wegens het succes wordt dit project breder opgepakt, in de hele regio Noardeast-Fryslân.

Nieuw jongerenbeleid

De gemeente Dantumadiel wil voor 2019 en 2020 investeren in een nieuw Jongerenbeleid. Samen met Welzijn Het Bolwerk wordt een plan voor heel Noardeast-Fryslân gemaakt. De gemeente Dantumadiel loopt daarin voorop en heeft hiervoor al financiële middelen vrijgemaakt. Momenteel wordt gewerkt aan het geven van invulling aan dit plan, zodat we in 2019 kunnen beginnen.

Cursus Ambulant Jongerenwerk

De jongerenwerkers van Welzijn Het Bolwerk hebben de cursus Ambulant Jongerenwerk gevolgd. Daarbij kregen ze onder andere tips en tricks om straathoekwerk effectiever in te zetten. Hoe breng je bijvoorbeeld risicogedrag van de jongeren in kaart en hoe herken je de zorgjeugd? De jongerenwerkers hebben de cursus als waardevol ervaren.

Cursus Eerste Hulp bij Psychische problemen bij Jongeren

Het aantal depressieve jongeren is de laatste jaren landelijk fors gestegen, zo blijkt uit meerdere onderzoeken. Die ervaring hebben de jongeren van Welzijn Het Bolwerk ook. Dat was de reden de cursus Eerste Hulp bij Psychische problemen bij Jongeren te volgen. Hoe ga je om met jongeren die last hebben van depressies of anorexia? Wat zeg je tegen iemand van wie je het vermoeden hebt dat hij of zij zelfmoord wil plegen? Volgens Ramona was deze cursus erg intensief en confronterend, maar tegelijkertijd ook zeer interessant en leerzaam.

Preventieplan Social Media

Aanleiding voor de toenemende psychische problemen onder jongeren is de prestatiedruk in de huidige maatschappij en de sociale druk die jongeren voelen als gevolg van social media. Om meer voorlichting te geven over het omgaan met social media is op de J.J. Boumanschool in Dokkum een preventieplan opgezet in samenwerking met Welzijn Het Bolwerk, vierdejaars studenten Pedagogiek (NHL-Stenden) en de leerlingenraad van de Boumanschool. Vooral op het gebied van sexting (verspreiding van naaktfoto's of -filmpjes) is volgens de jongerenwerkers veel winst te behalen door middel van het geven van goede voorlichting.

Mantelzorgsteunpunt

Baukje Brander is sinds januari 2018 Mienskipswurker in De Westereen. Van oorsprong is ze beeldend creatief therapeut. Daarnaast werkte ze als vrijwilliger in het Mantelzorgcafé Plus van Welzijn Het Bolwerk. Op die manier is zij bij Het Bolwerk in dienst gekomen met als specialisatie: mantelzorg.

Respijtweekend

Vanuit Welzijn Het Bolwerk heeft Baukje Brander het provinciale respijtweekend gecoördineerd. Dit werd voor de tiende keer gehouden. In totaal hebben zestig mantelzorgers deelgenomen, verdeeld over twee weekenden. De mantelzorgers zijn naar Epe geweest en dat was zeer geslaagd. Doel van een respijtweekend is om mantelzorgers even uit de zorgsituatie te halen om zo weer nieuwe energie op te doen. De reacties op de weekenden waren positief en Baukje kreeg complimenten over de organisatie.

Mantelzorgmaatjes

Baukje Brander heeft met Riemie van Dijk van Timpaan Welzijn samengewerkt om nieuwe vrijwilligers te werven voor het project Mantelzorgmaatjes. Mantelzorgmaatjes bieden praktische ondersteuning aan mantelzorgers. Dit zijn goed getrainde vrijwilligers die echt luisteren en meedenken. De vrijwillige inzet is altijd aanvullend op professionele inzet en mag geen vervanging zijn van professionele hulpverlening. De samenwerking met Timpaan was goed en waardevol.

Netwerkcoach

De mienskipswurkers van Welzijn Het Bolwerk hebben vrijwillige netwerkcoaches opgeleid die mantelzorgers kunnen helpen om hun netwerk te herstellen en vergroten. Door de zorgtaken voor hun partner of kind met een ziekte of handicap hebben sommige mantelzorgers geen tijd of ruimte meer voor een eigen leven. Ook het netwerk rond degene die verzorgd wordt, kan worden opgebouwd.

Kunstproject

Voor mantelzorgers met een psychische kwetsbaarheid die deelnemen aan het Mantelzorgcafé Plus heeft Welzijn Het Bolwerk een nieuw kunstproject in het leven geroepen. Deze mantelzorgers willen graag hun verhaal delen, maar vinden het lastig om over hun emoties te praten. Door middel van een cursus beeldhouwen (door Hepie de Haan) konden de deelnemers vanuit hun gevoel beeldend hun verhaal vertellen. De mantelzorgers reageerden heel positief op dit kunstproject. Ze hadden nooit verwacht dat ze op deze manier bij de kern zouden komen, waardoor er ruimte ontstond voor hun emoties. Er zijn plannen de kunstwerken te exposeren, bijvoorbeeld in het gemeentehuisen.

Mantelzorgcafé

Het aantal deelnemers van het reguliere Mantelzorgcafé trekt weer aan. Elke maand komen ruim twintig mensen op het café af en daarmee voorziet het Mantelzorgcafé in een behoefte. Van de uitnodigingen die elke maand worden verstuurd maakt Baukje Brander een nieuwsbrief met daarin een verslagje van de vorige bijeenkomst en een voortuitblik op het komende Mantelzorgcafé. De ene keer wordt er een thema behandeld en de andere keer is er ruimte voor ontspanning aan de hand van een activiteit.

Dag van de Mantelzorger

De Dag van de Mantelzorger is dit jaar georganiseerd in samenwerking met Timpaan Welzijn. In totaal kwamen 150 mensen op het evenement af. 's Middags was er een optreden van de jonge mantelzorger Sjoerd Steegstra. De dag werd afgesloten met een etentje bij de Chinees. Ook kregen mantelzorgers in 2018 de kans om in het kader van Culturele Hoofdstad naar de Stormruiter te gaan. De reacties op dit aanbod waren zeer positief. Welzijn Het Bolwerk had zelfs te weinig kaarten en moest sommige mensen teleurstellen.

Jonge mantelzorgers

Jetske Leijenaar zet zich als Mienskipswurker van Welzijn Het Bolwerk in voor jonge mantelzorgers en hun gezinnen. Daarnaast helpt ze mee met projecten als het Maatjesproject, de Burenhulpdienst en ze investeert in het binden en borgen van vrijwilligers. Ook is ze een netwerker die vanuit individuele vragen verbinding legt met organisaties en lokale initiatieven in dorpen. Achter de schermen is Jetske actief met het verbeteren van ons registratiesysteem voor zowel collega's als vrijwilligers.

Het valt Jetske Leijenaar op dat Fawaka - het steunpunt voor jonge mantelzorgers in de gemeenten Noardeast-Fryslân en Dantumadiel – nog vrij onbekend is. Jongeren herkennen zich vaak niet in het woord mantelzorger, terwijl er ook in deze regio 1 op de 4 jongeren opgroeien in een gezin waar ze zorgtaken hebben omdat één van de ouders, een broer of zus ziek is. Momenteel zijn er rond de 40 jongeren in beeld. Significant aantal maar als je kijkt naar landelijke cijfers valt zeker nog winst te behalen om meer jongeren in beeld te krijgen. Niet iedereen wil ook aangesloten zijn bij het steunpunt. Op school is dit vaak niet bekend omdat jongeren liever niet met hun thuissituatie te koop lopen. Om dit onderwerp bespreekbaar te maken wordt informatie gegeven aan zowel de jongeren als ook de ouders/professionals op school en bij andere organisaties. Jetske is vorig jaar begonnen met het bezoeken van vijf basisscholen in Dongeradeel met het voorstel om hier voorlichting over te geven. De scholen reageerden allemaal erg enthousiast.

Theatervoorstelling en flyers

Om meer bekendheid te geven aan jonge mantelzorgers heeft Welzijn Het Bolwerk samen met KEARN Welzijn een theatervoorstelling georganiseerd voor professionals uit de zorg, scholen, gemeentemedewerkers, welzijnswerkers en geïnteresseerden in de regio over jonge mantelzorgers. Theatergroep Bint liet met de voorstelling 'What if' zien hoe ingrijpend het kan zijn als je op jonge leeftijd al voor een chronisch ziek familielid zorgt. Hier waren ongeveer 80 personen bij aanwezig, het resultaat om meer bekendheid voor jonge mantelzorgers te krijgen is hiermee zeker bereikt. Doel van de voorstelling is dat professionals, zoals de huisarts of de schoolmaatschappelijk werker, binnen hun netwerk meer aandacht besteden aan jonge mantelzorgers zodat deze groep beter zichtbaar wordt. In 2018 zijn ook nieuwe flyers ontwikkeld en is geïnvesteerd in de website en Facebook over jonge mantelzorgers – geschreven in de taal van jongeren – om zo meer bekendheid te genereren.

Friese Fawaka Fundag

Jetske Leijenaar vindt het belangrijk om te investeren in het organiseren van de Fawaka Fundag, zodat jonge mantelzorgers ook met lotgenoten kunnen praten. Voorheen werd deze dag provinciebreed georganiseerd, sinds de decentralisatie houdt elke gemeente haar eigen Fundag. Deelnemers gaven aan dit jammer te vinden en dat de groep hierdoor kleiner is. Zij vinden het juist fijn om ook met jonge mantelzorgers uit de rest van de provincie contact te leggen. Daarom besloot Jetske Leijenaar opnieuw te investeren in het samen organiseren van een Friese Fawaka Fundag. Het viel haar op dat er per gemeente grote verschillen zijn. De ene gemeente heeft meer tijd en mogelijkheden voor de jonge mantelzorgers dan de andere. Inmiddels is er een provinciaal overleg geweest en is het onderwerp op de kaart gezet. De eerste stappen voor een brede samenwerking zijn in 2018 gezet en voor 2019 is het streven om samen een dag te organiseren tijdens de landelijke Week van de Jonge Mantelzorger in juni.

Maatjesproject

Met het Maatjesproject wordt echt voorzien in een behoefte, zo concludeert Welzijn Het Bolwerk nadat ze in 2018 weer 57 aanvragen heeft binnengekregen. De mienskipswurker gaat met elke aanvrager in gesprek zodat zij hun verhaal kunnen doen. Het gaat vaak om mensen die zich eenzaam voelen, geen aansluiting hebben in het dorp of niet ergens alleen op af durven te stappen. Welzijn Het Bolwerk kijkt per persoon wat ze voor de mensen kunnen betekenen en of ze gekoppeld kunnen worden aan een maatje. Soms wordt het probleem ook binnen het eigen netwerk/dorp opgelost of door mensen te wijzen op andere projecten, zoals de Buurtkamer. Anderen krijgen hulp via andere instanties als er meer zorg nodig is. Ook Humanitas en AanZet hebben vergelijkbare maatjesprojecten. Elke organisatie heeft haar eigen insteek. Welzijn Het Bolwerk heeft een breed netwerk en kan door samen te werken voor verbinding zorgen. Wij vinden het belangrijk om verantwoordelijkheid te nemen en zoeken net zo lang naar een oplossing om mensen verder te helpen tot we die gevonden hebben. Het gaat tenslotte om het voorzien in de behoefte van de inwoner.

Week van de Eenzaamheid – Kom erbij

Het thema tijdens de Week van de Eenzaamheid was dit jaar Kunst en Cultuur (n.a.v. Culturele Hoofdstad). De gemeente had hierin een actieve rol. Verder werd samengewerkt met Timpaan Welzijn en de Buurtsportcoach. Als organisatie heeft Welzijn Het Bolwerk vooral een ondersteunende rol geleverd binnen het bestaande netwerk. Ook zijn er verbindingen gelegd, bijvoorbeeld met de Stichting Vier het Leven, die culturele activiteiten organiseert voor ouderen (65+) die niet graag alleen op stap gaan. Zo werd er tijdens de Week van de Eenzaamheid een culturele middag gehouden in Theater Sense in Dokkum met een optreden van het Jankfoddekoar 'Tûzen Triennen' en de artiest Jan-Dirk van Ravesteijn. Verder heeft Welzijn Het Bolwerk geprobeerd vooral aan te sluiten bij lokale projecten die er al zijn met als belangrijkste doel: het waarborgen van de continuïteit. Want meer dan een miljoen Nederlanders voelen zich structureel eenzaam, dus niet alleen in die ene week.

Dag van de ouderen

De Dag van de ouderen is in 2018 gekoppeld aan de Week van de Eenzaamheid. De bezoekers konden genieten van een theatervoorstelling en gratis koffie met cake. Om dit te realiseren heeft Welzijn het Bolwerk de benodigde subsidies in de wacht gesleept.

We Helpen

De gemeente Noardeast-Fryslân en Dantumadiel hebben ervoor gekozen om met het digitale platform 'We Helpen' aan de slag te gaan. Op de website www.wehelpen.nl kunnen mensen die digitaal vaardig zijn aangeven waarvoor ze hulp kunnen gebruiken of zich aanbieden als vrijwilliger. Jetske benadrukt dat 'We Helpen' een beroep doet op de zelfredzaamheid/zelfstandigheid van inwoners en daardoor vooral aanvullend kan werken. De belangrijkste taak van Welzijn Het Bolwerk is: het bekendmaken en promoten van de website en het noemen ervan in het netwerk.

Dat geldt ook voor Noordoosthelpt.nl waar inwoners veel zelfhulpinformatie kunnen vinden en over de regels die de gemeente hanteert voor de WMO.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Hanny van der Meer is namens Welzijn Het Bolwerk onderdeel van het team Ondersteuning WMO en actief in het cluster Dantumadiel van de Gebiedsteams. Sinds de ambtelijke fusie van de gemeenten is haar functienaam Meitinker gewijzigd in Wmo-consulent. Eind 2018 is het team overgegaan op het gebiedsgericht werken, waarbij alle disciplines in clusters samen de hulpvragen van de burger oppakken.

De Gebiedsteamclusters worden gevormd door hulpverleners, regisseurs Wmo, regisseurs Participatie, regisseurs Jeugd, consulenten Jeugd en consulenten Wmo. Voordeel van deze nieuwe werkwijze is dat de medewerker van Welzijn Het Bolwerk nu korte lijntjes heeft met de hulpverleners. Bovendien kan Hanny van der Meer sneller inspelen op zaken die besproken worden en weten de overige leden van het Gebiedsteam de welzijnswerker gemakkelijker te vinden. Zo kan zij de hulpverleners er op wijzen dat bij Welzijn Het Bolwerk een Mantelzorgsteunpunt is, een Maatjesproject en een Formulierenbrigade waar mensen - die zij tijdens hun huisbezoek tegenkomt - terecht kunnen. Op die manier wordt de Stichting Welzijn steeds meer zichtbaar en dat begint zijn vruchten al af te werpen. Samen met welzijnsinstelling Timpaan werkt Welzijn Het Bolwerk momenteel aan een eensluidende aanpak op het gebied van Welzijn in de verschillende Gebiedsteams van Noardeast-Fryslân.

Alzheimercafé Noordoost

Het Alzheimercafé is ruim tien jaar geleden in Dokkum opgericht en nog altijd wordt het café één keer per maand gehouden. Het Alzheimercafé is een trefpunt voor mensen met dementie, voor hun partners, familieleden en vrienden. Ook hulpverleners en andere belangstellenden zijn van harte welkom. Gemiddeld komen er ongeveer 35 mensen op het Alzheimercafé af. De bezoekers praten met elkaar over de dingen die ze meemaken, over dementie en mogelijkheden voor hulp en dienstverlening. Dit alles gebeurt in een gemoedelijke sfeer met als doel de bezoekers adequaat te informeren over de consequenties van hun ziekte, zodat er meer begrip en inzicht ontstaat.

Activiteiten

Het Alzheimercafé in Dokkum is bedoeld voor de hele regio Noardeast-Fryslân, maar in de praktijk komen vooral mensen uit de buurt naar het café. Daarom wordt nu ook het reizend Alzheimercafé georganiseerd, bijvoorbeeld in Surhuisterveen. Vanuit de werkgroep Alzheimercafé wordt verder gestalte gegeven aan het realiseren van een dementievriendelijke gemeente. De gemeente kan deze status verkrijgen door bijvoorbeeld een training te geven aan het personeel en winkeliers over hoe zij moeten omgaan met dementeren. Ook is het mogelijk om een bewegwijzering aan te brengen op stoepen, zodat de mensen niet verdwalen. Daarnaast zijn er plannen voor een inloophuis voor mensen met lichte dementie, het zogenaamde Odensehuis. De naam is afkomstig van het eerste inloophuis in de Deense plaats Odense. Het doel is: het bieden van een huiskamer waar mensen met lichte dementie en hun naasten elkaar kunnen ontmoeten en zich thuis kunnen voelen. Inmiddels zijn er al diverse gelijksoortige inloophuizen in Nederland opgezet.

Project Bestrijding Armoede & Sociale Uitsluiting

In 2018 zijn de voorbereidingen begonnen voor het oprichten van een platform Bestrijding en Preventie van Armoede. Van Welzijn Het Bolwerk is Reina Hes betrokken bij dit platform. Zij werkt samen met lokale partners als de Voedselbank en Gebiedsteams én met de doelgroep zelf. De aanpak is vraaggericht in plaats van aanbodgericht.

Het project Bestrijding Armoede & Sociale Uitsluiting is opgericht voor de gemeenten Noardeast-Fryslân en Dantumadiel. Bijzonder aan dit project is dat er voor het eerst wordt samengewerkt met meer dan tien mensen uit de doelgroep. Het gaat daarbij om mensen die in een arm gezin zijn opgegroeid, kleine zelfstandigen, eenoudergezinnen met kleine inkomens, ouderen, vrouwen zonder pensioen en de steeds groter wordende groep werkende armen.

Enthousiaste doelgroep

Aan de doelgroep is in eerste instantie gevraagd waar zij dagelijks tegenaan lopen. Het grootste probleem blijkt schaamte te zijn, maar ook teleurstelling, stress, onbegrip, vooroordelen en buiten gesloten worden. Om de problemen op te lossen worden ervaringsdeskundige armoedecoaches ingezet. Mensen uit het platform krijgen de gelegenheid om deel te nemen aan de opleiding Ervaringscoach Armoede & Sociale Uitsluiting. Het voordeel van het inzetten van deze personen is dat zij weten hoe het is om in deze situatie te zitten. Tijdens de training (door Adviesbureau Lang & Gelukkig) is er aandacht voor het verwerken van hun eigen problemen en leren zij ook hoe ze anderen kunnen helpen. De eerste reacties van de mensen uit de doelgroep zijn enthousiast. Het uiteindelijke doel van dit project is: het verminderen van armoede en sociale uitsluiting in Fryslân. Als het een succes wordt in deze regio wordt deze werkwijze ook in de rest van Fryslân ingevoerd.

Buurtbemiddeling

Michiel Huizinga is Mienskipswurker in Damwâld en omstreken. Het nieuwe project waar hij zich in 2018 vooral mee bezighield is: Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige manier om samen problemen op te lossen. Onder begeleiding van onpartijdige buurtbemiddelaars praten de ruziënde burens met elkaar. De bemiddelaars zorgen ervoor dat dat niet uit de hand loopt. Deze vrijwilligers zijn getraind om conflicten tussen burens weer bespreekbaar te maken. In totaal zijn er zes vrijwilligers opgeleid en in 2018 zijn er zo'n dertien casussen behandeld. Mét resultaat. Door samen in gesprek te gaan en begrip voor elkaar te kweken zijn er heel wat problemen opgelost. Het gaat om verschillende situaties. Zo zijn er burens die het moeilijk vinden hun grenzen aan te geven, anderen hebben last van overhangende takken in hun tuin of er zijn overlastproblemen waardoor de buurman- of vrouw niet eens kan slapen. Mensen kunnen zich opgeven via de website: www.problemenmetjeburen.nl of via onze de website van Welzijn Het Bolwerk. Vanwege het succes gaat Stichting Welzijn Het Bolwerk in 2019 door met dit project.

Binden en Borgen vrijwilligers

De Mienskipswurkers van Welzijn Het Bolwerk investeren veel tijd en energie in het binden en borgen van vrijwilligers. In 2018 is onder andere ingezet op het individueel ondersteunen en begeleiden van de werkzaamheden die vrijwilligers op afstand doen, bijvoorbeeld als ze maatje zijn. Daarnaast worden verjaardagskaarten gestuurd naar alle vrijwilligers en krijgt iedereen een kerstattentie die persoonlijk wordt rondgebracht. Verder is er een bijeenkomst georganiseerd voor vrijwilligers van alle disciplines (van maatjes tot vrijwilligers van de Formulierenbrigade) om onderling meer verbinding met elkaar en met de organisatie te krijgen. Tot slot zijn alle vrijwilligers uitgenodigd voor een etentje bij de Chinees in Dokkum. Tijdens deze avond vertelde manager Eelke Nutma iets over vrijwilligerswerk bij Welzijn Het Bolwerk en er waren fotomomenten van de afgelopen jaren te zien op een scherm. Het uitje was een groot succes er waren ongeveer 90 aanwezigen en het werd erg gewaardeerd door de vrijwilligers.

Dicht bij de mensen

Al met al laten de mienskipswurkers van de Welzijn Het Bolwerk zoveel mogelijk zien waar ze voor staan door zichtbaar te zijn. Op die manier weten mensen ons te vinden. Daarbij staat de inwoner altijd centraal. Wij willen graag het verschil blijven maken voor de mensen en hen het gevoel geven dat wij dicht bij de inwoners staan.

Bijlage 1 Overzicht van thema's en concrete resultaten.

Thema en toelichting	aantal personen/activiteiten
<i>Vrijwilligerssteunpunt (VSP):</i>	
▪ Inschrijvingen personen op de vacaturebank	167
▪ Inschrijvingen vacatures op de vacaturebank	187
Waarvan nieuwe vacatures	44
▪ Ingeschreven organisaties	165
▪ Begeleid vrijwilligerswerk met/zonder Europass	22
<i>Crowdfunding:</i>	
▪ Initiatiefnemers ondersteunen bij hun aanpak voor inhoud en geld	3
<i>Vrijwillig Dichtbij:</i>	
▪ Bijeenkomsten	4
▪ Deelnemende organisaties	13
<i>Frijstiper</i>	
▪ Begeleiden van vrijwilligers bij activiteiten i.v.m. KH2018	24
<i>Digi-Taalhuis:</i>	
▪ Begeleiden van inwoners die hun (digi)taalvaardigheid willen vergroten	22
<i>Buurtkamer</i>	
▪ Vrijwilligers geplaatst vanuit VSP	6
<i>Noordoosthelpt.nl:</i>	
▪ Ondersteunen en promoten gemeentelijke website	regulier
<i>Alzheimercafé:</i>	
▪ Bijeenkomsten voor doelgroep en verwanten organiseren	9
▪ Gemiddeld aantal bezoekers per bijeenkomst	37
▪ Bijeenkomst doelgroep reizend café op verzoek	2
▪ Extra aandacht in de week van de Dementie	3
▪ Activiteiten ter promotie dementievriendelijke samenleving	2
<i>Fawaka:</i>	
▪ Fundag organiseren voor lokale jonge mantelzorgers	1
▪ Voorlichting tijdens lesuren op VO geven	5
<i>Mantelzorgsteunpunt:</i>	
▪ Gericht benaderen mantelzorgers	50
▪ Maandberichten/uitnodiging café s alle bekende mantelzorgers	12
▪ Mantelzorgcafé organiseren (20 tot 35 bezoekers)	10
▪ Mantelzorgcafé Plus organiseren (6 tot 10 bezoekers)	7
▪ Nieuwsbrief Mantelzorg uitbrengen	2
▪ Dag van de Mantelzorg organiseren	1
▪ Mantelzorgcompliment uitvoeren in opdracht gemeente	630
▪ Provinciaal respijtweekend	2

Burenhulpdienst:

- Opstarten van Burenhulp in wijken, dorpen 1
- Invullen vragen voor Burenhulp 57
- Werven van vrijwilligers voor burenhulp 8

Formulierenbrigade:

- | | |
|--|-----|
| ▪ Ondersteunen bij invullen van formulieren | 113 |
| ▪ Indienen aanvraag t.b.v. St. Urgente Noden (SUN) | 1 |
| ▪ Aanvraag indienen bij Stichting Sociaal Noodfonds Dongeradeel (SSND) | 0 |
| ▪ Ondersteunen bij traject schuldhulpvragen/administratie | 71 |
| ▪ Werven vrijwilliger | 4 |

Eenzaamheid voorkomen via maatjesaanpak:

- Werven van vrijwilligers specifiek voor ontmoeting 11
- Koppelen vrijwilligers aan hulpvragers 56

Jongerenwerk:

- | | |
|---|-----------------|
| ▪ Ambulant jongerenwerk opzoeken en in contact treden met hen | wekelijks ± 100 |
| ▪ Ondersteunen jongeren bij hun activiteiten | 83 |
| ▪ Individueel jongeren ondersteunen bij vragen; aantal vragen | 21 |
| aantal jongeren | 21 |
| ▪ Organiseren jeugdhonken in dorpen/wijken | 10 |
| ▪ Preventieactiviteiten | 7 |

Armoede en inclusie:

- Deelnemers project t.b.v. ervaringsdeskundigen. 12
- Voorlichting aan doelgroepen organiseren (budgettering ed.) 5

Jonge mantelzorgverdiend meer aandacht

Kinderombudsman Margrite Kalverboer sloeg onlangs alarm over jonge mantelzorgers. Die verdienen meer aandacht, vindt ze. Francien Bekius en Jetske Leijenaar delen die mening.



Jouke | Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jong volwassenen in de leeftijd van tien tot en met 24 jaar die zorgen hebben over en/of zorgen voor een (chronisch) zieke vader of moeder, een gehandicapte broer of zus of een gezinslid met een verslaving.

De daarwerkelijk verleende zorg kan uit van alles bestaan, zeggen Francien Bekius (52) en Jetske Leijenaar (24). Jonge mantelzorgers doen bijvoorbeeld de was, koken eten, helpen bij het naar bed gaan, geven medicijnen en bieden een luisterend oor. „It hinget fan de thússituasje of wat sy precies dogge“, zegt Bekius.

Bekius en Leijenaar wijzen erop dat jonge mantelzorgers zich vaak ook zorgen maken over hoe het in de toekomst verder moet met hun vader, moeder, broer of zusje. „It is net allinnich soarch foar, mar ek soarch oer“, zegt Leijenaar.

In Nederland groeit bijna één op de vier jongeren op met een gezinslid dat chronisch ziek, gehandicapt of verslaafd is. Die jongeren zijn overigens lang niet allen bij de welzijnsorganisaties in beeld, zegt Bekius.

Bekius werkt bij welzijnsorganisatie Mids in Joure. Leijenaar bij Stichting Welzijn Het Bolwerk in Dokkum. Bekius verleent vanuit haar werk ondersteuning aan jonge mantelzorgers in de gemeente De Fryske Marren. Leijenaar doet hetzelfde in de gemeenten Dongeradiel en Kollumerland.

Bekius en Leijenaar vinden het alibi terecht dat Kinderombudsman Margrite Kalverboer begin juni aandacht vroeg voor kinderen en jonge-

ren die aan mantelzorg doen. Die jonge mantelzorgers zijn te lang over het hoofd gezien, stelt Kalverboer. Terwijl ze best wat hulp, informatie en ondersteuning kunnen gebruiken.

Volgens de Kinderombudsman is de omgeving van een jonge mantelzorg vaak niet alert genoeg. Docenten, hulpverleners, buren en andere volwassenen missen signalen, terwijl zij voor jeugdige mantelzorgers 'echt het verschil kunnen maken'.

Signalen

Zo'n signaal kan bijvoorbeeld zijn dat een kind niet zorgtaken geregeld te laat op school komt, kampt met concentratieproblemen of oververmoeid is. „Wy sjogge ek wol dat bern gjin freontsjes mei nei hús nimme fanwege de sykte fan heit of mem. Sy skamje har. Dat spilet benammen yn de puberteit. Dan wolle bern net oars wêze“, zegt Leijenaar.

Veel jonge mantelzorgers praten niet uit zichzelf over wat ze meemaken, is de ervaring van Bekius en Leijenaar. Dat kan komen door schaamte, maar dit hoeft niet, jonge mantelzorgers zwijgen soms ook omdat ze hun eigen leven niet bijzonder vinden. Ze groeien nu eenmaal op met een ziek of gehandicapt gezinslid.

Dat dit soms iets extra's van hen vraagt, vinden ze normaal. „Sy witte net better“, zegt Leijenaar. „Boppedat fine se it faak gewoan fjn om mem of heit te helpen“, voegt Bekius toe.

Soms gaan jonge mantelzorgers op latere leeftijd beseffen dat ze toch niet zo'n normale jeugd hebben gehad. Die bewustwording kan soms pijnlijk zijn. Zo kan een ouder geworpen mantelzorgers opeens begrijpen waarom het voor hem of haar zo las-



Jetske Leijenaar vraagt aandacht voor jonge mantelzorgers. Links collega Francien Bekius. Foto: Simon Bleeker

tig was om zich op een gezonde manier los te maken van thuis.

Bekius en Leijenaar doen vanuit Mids welzijn en Het Bolwerk hun best om jonge mantelzorgers te ondersteunen. Dit gebeurt op verschillende manieren. Voor de mantelzorgers zelf organiseren ze onder meer zomerkampen. Die zijn vooral bedoeld ter ontspanning en om jonge

mantelzorgers de kans te geven met elkaar in contact te komen. „Net dat se altiten lang mei-inoar oer harren libben prate. Se ha faak oan ien wurd genôch. Se begripe inoar“, weet Leijenaar.

Daarnaast doen Bekius en Leijenaar hun verhaal op onder meer scholen en bij sociale wijkteams van gemeenten. Ze hopen dat docenten,

Boppedat fine se it faak gewoan fjn om mem of heit te helpen

jongerenwerkers en andere betrokkenen hierdoor sneller gaan signaleren wanneer er thuis teveel wordt gevraagd van kinderen of jongeren. Dan kan er ook eerder actie worden ondernomen, bijvoorbeeld door gezinsondersteuning te regelen. „Uiteindelijk giet it derom dat jonge mantelzorgers witte dat se der net allinnich foar stean“, aldus Bekius.

Rotary Dokkum werkt mee aan Buurtkamer

DOKKUM

Rotary Dokkum, Stichting Welzijn 'het Bolwerk' en stichting AanZet hebben in Dokkum een Buurtkamer opgezet. De Buurtkamer is een ontmoetingsruimte voor iedereen die andere mensen wil ontmoeten, een bakje koffie wil drinken of samen een gezellige activiteit wil ondernemen. Rotary Dokkum gaat de samenwerking met de Buurtkamer vooreerst voor een jaar aan. „In het kader van ons 60-jarig bestaan wilden we onze aanpak verbreden”, vertelt Jan Piet ten Sijthoff van Rotary Dokkum. De club zocht de verbinding met een vereniging,

stichting of organisatie die een katalysator nodig had een project op te starten. Daarvoor werd eerder dit jaar een oproep gedaan. Ten Sijthoff: „Uit de vele inzendingen is de Buurtkamer in Dokkum gekozen.” Naast de financiële hulp die Rotary Dokkum bood bij het opzetten van de Buurtkamer, zijn Rotaryleden iedere donderdagmorgen per toerbeurt



Eigen foto

aanwezig. Komen er leuke ideeën van gasten op tafel, dan wordt daar gepoogd invulling aan te geven. Ten Sijthoff: „Wellicht vinden de gasten het leuk om eens een stadswandeling door Dokkum te maken. Dat kunnen wij regelen. Wij hebben een apotheker in de club die eens voorlichting over verant-

woord medicijngebruik kan geven. We hebben leden die het leuk vinden om met anderen te koken; zo kan samen de lunch eens klaargemaakt worden. Met zijn allen een visje in Lauwersoog eten? Ook geen probleem. We hebben een horecaondernemer uit Lauwersoog in onze club, en met een paar auto's

van leden zijn we er zo.” In de Buurtkamer kan men iedere donderdag tussen 9.30 uur tot 13.00 uur vrij naar binnen lopen. Om 12.00 uur is er een gezamenlijke lunchmaaltijd waar een kleine bijdrage voor wordt gevraagd. De feestelijke opening van de Buurtkamer Dokkum is 4 oktober.

HET BOLWERK

Jolanda Wijnsma-van der Laan uit Dokkum is sinds twee jaar actief bij de Formulierenbrigade van Stichting Welzijn Het Bolwerk. De eerste vrijwilliger aan het woord in een serie van vier afleveringen.

DOOR: KLASINA VAN DER WERF

DOKKUM ■ Jolanda helpt mensen die het moeilijk vinden om formulieren in te vullen. „Ik vind het fijn dat ik op deze manier iets kan betekenen voor de mensen uit de regio. Regelmatig komt het voor dat mensen hulp nodig hebben bij het invullen van formulieren voor bijvoorbeeld zorgtoeslag, huurtoeslag of het aanvragen van hulp en ondersteuning op basis van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Er zijn zoveel papieren; mensen zien soms door de bomen het bos niet meer. Ik kan mensen in de regio helpen om deze formulieren in te vullen of structuur aanbrengen in de administratie.”

Hoe ben je bij dit vrijwilligerswerk betrokken geraakt? „Ik wilde graag vrijwilligerswerk doen maar wist nog niet

precies wat. Toevallig kwam ik in contact met de Stichting Welzijn Het Bolwerk tijdens een beurs over zelfstandig wonen. Ik stond daar vanwege mijn werk bij de Rabobank en raakte aan de praat met de medewerkers van het Bolwerk. Na een gesprek met Henk Jaap Bakker, die het team van de Formulierenbrigade aanstuurt, werd het mij al snel duidelijk: dit vrijwilligerswerk past precies bij mij.”

Waarom vind je het belangrijk om dit vrijwilligerswerk te doen?

„Ik vind het belangrijk om iets goeds te doen voor anderen. Alleen al het ordenen van de administratie brengt rust in het leven van mensen. Dan zie je ze helemaal opbloeien. Het geeft ruimte in hun hoofd, waardoor ze weer lichtpuntes



Jolanda: „Er zijn zoveel papieren; mensen zien soms door de bomen het bos niet meer.” Foto Klasina van der Werf

zien. Als ik dat kan creëren door mijn kennis in te zetten, dan geeft mij dat voldoening.”

Hoeveel tijd kost dit vrijwilligerswerk?

„Dat verschilt per hulpvraag. Bij de één hoef ik maar twee keer langs te komen om een paar formulieren in te vullen, maar de ander heeft meer

hulp nodig. Wat dat betreft is dit werk meer dan alleen papieren invullen. De sociaal-maatschappelijke kant is minstens zo belangrijk. Je moet daar wel feeling voor hebben en met mensen kunnen omgaan.”

Wat heb je geleerd of wat wil je nog leren van je vrijwilligerswerk?

„Ik leer heel veel nieuwe dingen, bijvoorbeeld over de Wmo of de studiefinanciering. Als mensen daar iets over willen weten zoek ik het uit. Ik vind dat erg interessant. Voor mij is dat een kleine moeite en voor anderen een groot plezier!”

In de editie van vrijdag een tweede vrijwilliger.

HET BOLWERK

Wim Akkerman (56) uit Nes (D) heeft via Stichting Welzijn Het Bolwerk diverse vrijwilligersbaantjes gekregen. Hij is de tweede vrijwilliger aan het woord in een serie van vier.

DOOR: KLASINA VAN DER WERF

DOKKUM ■ „Mijn hele werkweek is nu gevuld. Daar ben ik heel blij mee. Werk is heel belangrijk voor mij en de kans op een betaalde baan is klein.”

Wat voor vrijwilligerswerk doet u?

„Ik heb vier verschillende ‘banen’. Zo werk ik bij de Anjumer molen. Mijn taken zijn daar: het heffen van entree, verkopen van souvenirs en het scheppen van ijsjes. Bij Zorg-

centrum Dongeraheem in Dokkum verzorg ik de broodmaaltijd voor ouderen. In de theaterkerk van mijn eigen woonplaats Nes doe ik schoonmaakwerk en ben ik parkeerwachter. En tijdens de kunst-expositie Wite Kninen, in een oude gymzaal in Dokkum, was ik gastheer.”

Hoe bent u bij dit vrijwilligerswerk betrokken geraakt? „Via een flyer van Het Bol-

werk. Daarin werden ‘Frijstipers’ gevraagd, voor een project van Culturele Hoofdstad ‘LF2018’. Dit project is bedoeld om mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt nieuwe kansen te bieden door middel van vrijwilligerswerk. Ik ben meteen op sollicitatiegesprek gegaan en kreeg vervolgens vacatures via de e-mail toegestuurd. Daar heb ik deze functies uitgekozen.”

Waarom vindt u het belangrijk om dit vrijwilligerswerk te doen?

„Ik ben afgekeurd en de kans op betaald werk is voor mij klein. Daarom is dit werk heel belangrijk voor mij. Het houdt mij van de straat. Hiervoor zat ik hele dagen thuis naar muziek te luisteren. Nu doe ik leuk werk en ik ontmoet nieuwe mensen.”



In de theaterkerk van Nes doet Wim schoonmaakwerk en is hij parkeerwachter. Foto Klasina van der Werf

Wat is er zo leuk aan het werk dat u doet?

„Ik vind het leuk om op de molen te passen. Ik hou van molens. Soms is het er rustig, dan luister ik naar muziek. Maar deze zomer was het ook weleens druk. In augustus moest ik opeens 9 ijsjes schep-

pen voor een hele familie uit Thailand.

Maar ook het schoonmaakwerk bij de theaterkerk in Nes geeft voldoening, vooral toen het na de verbouw zo'n puinhoop was. We hebben het blinkend schoongemaakt. Het mooiste

om te doen vind ik het werk bij Dongeraheem.”

Wat heeft u geleerd?

„Dat je overal voor open moet staan. Vooraf kun je niet weten of het werk wel of niet leuk is. Dat moet je zelf ervaren.”

HET BOLWERK

Baukje Dijkman-Visser uit Dokkum is al meer dan tien jaar betrokken bij het Alzheimercafé in Dokkum. Als gastvrouw staat ze letterlijk voor de bezoekers klaar.

DOOR: JOHANNA KOMMERIE

DOKKUM ■ „Ik ben al bijna tien jaar uit het werk. Ik wilde ook na mijn werk graag iets voor mensen betekenen. Door vrijwilligerswerk te gaan doen doe je echt nog mee in de maatschappij.”

Hoe ben je betrokken geraakt bij het Alzheimercafé? „Toen ik wist dat ik bijna ging stoppen met werken ben ik om me heen gaan kijken. Ik wilde graag iets doen voor een ander. Het Alzheimercafé is iets meer dan tien jaar geleden opgericht. Zij zochten vrijwilligers en hebben mij toen gevraagd. Zelf heb ik in mijn directe omgeving gelukkig weinig met de ziekte te maken gehad. Maar ik wist wel wat de ziekte inhield, want een buurvrouw van vroeger had Alzheimer.”

Waarom vind je het belangrijk om dit vrijwilligerswerk te doen?

„Het iets doen voor een ander heb ik van huis uit meegekregen. Alzheimer is een verschrikkelijke ziekte. Het woord mensonterend schiet me wel eens door het hoofd. Zowel mensen die zelf met de ziekte te maken krijgen als mensen in hun directe omgeving kunnen goed hulp gebruiken. Bij het Alzheimercafé komen zowel mensen die zelf met de ziekte kampen als mensen uit hun omgeving, of mensen die vanwege hun werk geïnteresseerd zijn. Wij bieden een veilige omgeving waar mensen hun ei kwijt kunnen en waar ze kennis kunnen opdoen over hoe om te gaan met de ziekte. Soms is

DE VRIJWILLIGER



Baukje Dijkman-Visser is al meer dan tien jaar betrokken bij het Alzheimercafé. Foto Johanna Kommerie

dat heel heftig. Als je nog maar net de diagnose hebt gekregen en verhalen hoort over het verloop van de ziekte, dan kan dat heel confronterend zijn.”

Wat is jouw tip voor mensen

die vrijwilligerswerk willen gaan doen?

„Vrijwilligerswerk is aan te raden, zeker aan mensen van mijn generatie die al met pensioen zijn.

Er is zoveel te doen, op zoveel

verschillende vlakken.

Als iedereen nou iets deed, dan zag de wereld er een stuk beter uit. Als je vrijwilligerswerk doet dan doe je echt mee in de maatschappij. Het levert veel voldoening op.”

HET BOLWERK

DE VRIJWILLIGER

Naomi Galluzzi (14) assisteert eens per maand bij de kinderdisco in Zero, de ontmoetingsplaats voor jongeren in het Bolwerk Noord. De vierde en tevens laatste aflevering in deze serie.

DOOR: JOHANNA KOMMERIE

DOKKUM ■ Naomi: „Ik doe dit vrijwilligerswerk al sinds groep 8. Mijn tip voor als je ook vrijwilligerswerk wilt gaan doen? Zoek iets wat bij je past!”

Wat zijn jouw taken bij de kinderdisco?

„Tijdens de kinderdisco op de vrijdagavond zit ik bij de entree, waar ik het entreegeld in ontvangst neem en eventueel geld wissel als er teveel betaald is. Ook sta ik achter de bar om frisdrank in te schenken voor de kinderen. Soms loop ik de hal in om te kijken of er geen kinderen in de hal achterblijven of daar ruzie maken. Dan zeg ik: 'De disco is binnen, jongens'. Vaak help ik na de tijd ook nog even met opruimen.”

Hoe ben je betrokken geraakt bij het jongerenwerk in Zero?

„Ik zat in groep 8 toen ik voor het eerst hielp bij de disco, maar hoe ik daar zo bijgekomen ben weet ik niet meer. Sindsdien heb ik in vier jaar tijd maar één keer overgeslagen, omdat ik toen ziek was.”

Waarom vind je het belangrijk om dit vrijwilligerswerk te doen?

„Ik vind het sociale aan dit vrijwilligerswerk erg leuk. Sommige kinderen komen elke keer langs, die slaan geen één keer over. Dat vind ik leuk om te zien. Ook is het voor mezelf handig om dit vrijwilligerswerk te doen, omdat ik zo al wat ervaring opdoe met bijvoorbeeld geld te tellen. Als



Naomi Galluzzi. Foto Johanna Kommerie

ik wat ouder ben en dan een bijbaantje wil ergens achter een kassa, dan heb ik deze ervaring alvast.”

Wat is jouw tip voor mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen?

„Zoek iets uit wat je leuk vindt en wat bij je past. Als je zoals mij nog niet aan het werk bent is het handig om iets te zoeken in de richting van wat je later wilt worden, dan kun je alvast ervaring opdoen.”

Ik doe nu Economie & Ondernemen op het Dockinga College VMBO VAKschool. Ik wil misschien later wel een eigen winkel. Dan is het handig dat ik nu al leer om geld te wisselen”, meent Naomi.